

Regulamin serwisu **platnosci.a4net.pl**

1. Właścicielem serwisu **platnosci.a4net.pl** jest firma **a4net s.c. Robert Chołuj Jakub Chołuj** z siedzibą w Krakowie zwanym dalej właścicielem serwisu.
2. Dokonanie płatności za pomocą oferowanych przez właściciela serwisu form płatności jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego regulaminu.
3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową oraz ePrzelewem dokonywane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego DotPay.

Obsługa serwisu

1. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone poprzez nieprawidłowe użytkowanie serwisu.
2. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za błędne dokonanie płatności (błędny sms lub niezgodny z regulaminem serwisu DotPay itp.) oraz nie zwraca z tego tytułu kosztów poniesionych przez klienta.
3. Klient nie jest zmuszany do zakupów w serwisach, które są obsługiwane przez platnosci.a4net.pl jest to opcja dobrowolna którą klient wykupuje na własną odpowiedzialność.

Zwroty i reklamacje

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami), Klient może odstąpić od umowy kupna w terminie 10 dni poprzez zwrot towaru w stanie niezmiennym (towar musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu - przesyłka nie może być rozpakowana), dla towarów elektronicznych ich wartość musi być zgodna ze stanem zakupu, w żaden sposób nienaruszona. Jednocześnie informujemy, iż w celu dokonania zwrotu towaru niezbędny jest wcześniejszy kontakt z właścicielem serwisu.
2. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z właścicielem serwisu za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr dowodu zakupu (faktury VAT) oraz opisać przedmiot reklamacji.

Postanowienia końcowe

1. Właściciel serwisu zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie tych danych tylko na potrzeby funkcjonowania serwisu platnosci.a4net.pl. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

Ostatnia aktualizacja: 13.04.2011 r.